



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Digitální učební materiál

Projekt: Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

Příjemce: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60  
České Budějovice

---

**Název materiálu:** Sociální komunikace a komunikační proces - test

**Autor materiálu:** PhDr. Yvetta Pužejová

**Datum (období) vytvoření:** 10. 9. 2012

### Zařazení materiálu:

Šablona: Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

Tematická oblast: Sociální psychologie a úvod do sociální komunikace

Sada: PS 7

Číslo DUM: 20

Předmět, ročník:

Psychologie a komunikace, 3. roč.

### Ověření materiálu ve výuce:

Datum ověření: 14. 1. 2013

Třída: ZDA 3.A

Ověřující učitel: Mgr. Ilona Bláhová

### Popis způsobu použití materiálu ve výuce:

Test je vhodné použít jako materiál k prověření pochopení a osvojení učiva daného tématu. Materiál obsahuje test určený pro samostatné zpracování žáky a klíč pro učitele. Odpovědi v testech jsou bodově ohodnoceny. Součástí klíče je doporučená škála bodového hodnocení výsledku testu.

**Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.**

## Test (Sociální komunikace a komunikační proces)

1/ Doplňte: Sociální komunikace probíhá...

- a) pouze v přímém kontaktu dvou jedinců
- b) v přímém kontaktu dvou nebo více jedinců
- c) v přímém či nepřímém kontaktu dvou nebo více jedinců

2/ Doplňte: Zpětná vazba v komunikaci znamená, že....

- a) dotazovaný odpovídá/reaguje na otázky tazajícího se
- b) dotazování se různými způsoby na jedno téma
- c) prosazování našeho názoru

3/ Co znamená pojem intrapersonální komunikace?

- a) Vnitřní řeč jedince
- b) Komunikace v určitém profesním prostředí (např. ve zdravotnictví)
- c) Komunikace personalisty se zájemcem o pracovní místo

4/ Šipkami spojte odpovídající termíny s příslušným vysvětlením:

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| 1. komunikátor       | a. sdělovaná informace     |
| 2. komuniké          | b. mluvčí                  |
| 3. komunikant        | c. příjemce informací      |
| 4. komunikační kanál | d. cesta přenosu informace |

5/ Co znamená vertikální způsob komunikace?

- a) Přenos informace mezi lidmi na pracovních pozicích stejné úrovně
- b) Komunikace mezi nadřízeným a podřízeným
- c) Mimoslovní komunikace

6/ Komunikace ohnisková znamená:

- a) předávání informací výhradně písemnou formou
- b) odborný výraz pro šíření pomluv
- c) jedinec v centru komunikačního procesu předává informace ostatním

7/ Uveďte alespoň tři možnosti zprostředkované komunikace

- 1/.....
- 2/.....
- 3/.....

8/ Jakým typem komunikace označujeme sdělování informací prostřednictvím rozhlasu a televize?

.....

9/ Označte správné tvrzení:

- a) Neverbální komunikace jsou mimoslovní sdělení předávaná vědomě.
- b) Neverbální komunikace jsou mimoslovní sdělení předávaná nevědomě.
- c) Neverbální komunikace jsou mimoslovní sdělení předávaná vědomě i nevědomě.

10/ Vyjmenujte alespoň tři formy neverbální komunikace

.....  
.....  
.....  
.....

## Test klíč (Sociální komunikace a komunikační proces)

1/ Doplňte: Sociální komunikace probíhá....

- a) pouze v přímém kontaktu dvou jedinců
- b) v přímém kontaktu dvou nebo více jedinců
- c) v přímém či nepřímém kontaktu dvou nebo více jedinců (1b)**

2/ Doplňte: Zpětná vazba v komunikaci znamená, že....

- a) dotazovaný odpovídá/reaguje na otázky tazajícího se**
- b) dotazování se různými způsoby na jedno téma
- c) prosazování našeho názoru (1b)

3/ Co znamená pojem intrapersonální komunikace?

- a) vnitřní řeč jedince**
- b) komunikace v určitém profesním prostředí (např. ve zdravotnictví)
- c) komunikace personalisty se zájemcem o pracovní místo (1b)

4/ Šipkami spojte odpovídající termíny s příslušným vysvětlením:

- |                      |   |                                 |
|----------------------|---|---------------------------------|
| 1. komunikátor       | → | a. sdělovaná informace          |
| 2. komuniké          | → | b. mluvčí                       |
| 3. komunikant        | → | c. příjemce informací           |
| 4. komunikační kanál | → | d. cesta přenosu informace (4b) |

5/ Vertikální způsob komunikace znamená:

- a) přenos informace mezi lidmi na pracovních pozicích stejné úrovně
- b) komunikace mezi nadřízeným a podřízeným**
- c) mimoslovní komunikace (1b)

6/ Komunikace ohnisková znamená:

- a) předávání informací výhradně písemnou formou
  - b) odborný výraz pro šíření pomluv
  - c) jedinec v centru komunikačního procesu předává informace ostatním**
- (1b)

7/ Uveďte alespoň tři možnosti zprostředkované komunikace:

- 1/ *telefonicky*
- 2/ *mailem*
- 3/ *internetový chat* (3b)

8/ Jakým typem komunikace označujeme sdělování informací prostřednictvím rozhlasu a televize?

*Masová komunikace* (1b)

9/ Označte správné tvrzení:

a) neverbální komunikace jsou mimoslovní sdělení předávaná vědomě

b) neverbální komunikace jsou mimoslovní sdělení předávaná nevědomě

**c) neverbální komunikace jsou mimoslovní sdělení předávaná vědomě i nevědomě** (1b)

10/ Vyjmenujte alespoň tři formy neverbální komunikace

*Zrakový kontakt, mimika, pantomimika, gestika, haptika, posturologie, proxemika*

(1b)

#### **Hodnocení**

<b>15-14</b>	<b>1</b>
<b>13-12</b>	<b>2</b>
<b>11-9</b>	<b>3</b>
<b>8-7</b>	<b>4</b>
<b>6 a méně</b>	<b>5</b>