



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Digitální učební materiál

Projekt: Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

Příjemce: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60  
České Budějovice

---

**Název materiálu:** Verbální a neverbální komunikace - test

**Autor materiálu:** Mgr. Ilona Bláhová

**Datum (období) vytvoření:** 23. 10. 2012

### Zařazení materiálu:

Šablona: Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

Tematická oblast: Sociální komunikace ve zdravotnictví

Sada: PS8

Číslo DUM: 02

Předmět, ročník:

Psychologie a komunikace, 3. roč.

### Ověření materiálu ve výuce:

Datum ověření: 28. 1. 2013

Třída: ZDA 3.A

Ověřující učitel: Mgr. Ilona Bláhová

### Popis způsobu použití materiálu ve výuce:

Test je vhodné použít jako materiál k prověření pochopení a osvojení učiva daného tématu. Materiál obsahuje test určený pro samostatné zpracování žáky a klíč pro učitele. Odpovědi v testech jsou bodově ohodnoceny. Součástí klíče je doporučená škála bodového hodnocení výsledku testu.

**Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.**

## Test (Verbální a neverbální komunikace)

1/ Forma verbální/neverbální komunikace znamená

- Obsah - co bylo posluchači sděleno
- Jakým způsobem mu byla informace podána.
- Strategii, která byla při předání informací použita

2/ Doplňte tabulku:

LATINSKÝ POJEM	ČESKÝ EKVIVALENT
	Komunikace dotekem
Proxemika	
	Postoj těla
	Pohyby rukou, těla

3/ Šipkami spojte správné odpovědi.

<b>Název osobní zóny</b>	<b>Využití zóny</b>
intimní zóna veřejná zóna osobní zóna sociální zóna	komunikace s přáteli komunikace s nejbližšími lidmi vystoupení v přednáškovém sále komunikace s neznámými lidmi (na úřadech)

4a/ Člověk říká, že je úplně klidný. Má zatřáté pěsti a působí nervózně.

Jedná se o komunikaci:

- Kongruentní
- Nekongruentní

4b/ Jak situaci vyhodnotíte?

- Dotyčný je klidný, vyrovnaný
- Dotyčný je nervózní
- Dotyčný se nás snaží zmást

5/ Velkou potřebu doteků mají lidé (zaškrtněte všechny správné odpovědi):

- a) úzkostní lidé
- b) autisté
- c) malé děti
- d) staří lidé
- e) rozzlobení lidé
- F) lidé s akutní bolestí
- g) lidé s chronickou bolestí

6/ Neverbální prvky hostilní ho postoje jsou (zaškrtněte správné možnosti)

- a) ruce volně podél těla
- b) zaťaté pěsti
- c) ruce v bok
- d) nakročení
- e) mírný úsměv ve tváři

7/ Uveďte dva příklady „slovních parazitů“

.....  
.....

8/ Znakovou řeč řadíme do:

- a) Verbální komunikace
- b) Neverbální komunikace

9/ V komunikaci platí, že čím je projev delší, tím je kvalitnější.

(Zaškrtněte správnou odpověď)

- a) ano
- b) ne

10/ Co je to „sociální haptická zóna“?

- a) Způsob podání ruky
- b) Vzdálenost od ostatních lidí při úředním jednání
- c) Individuální odlišnosti při komunikaci doteky s ohledem na věk, pohlaví, kulturu...

Klíč (Verbální a neverbální komunikace)

1/ Forma verbální/neverbální komunikace znamená

a) Obsah- co bylo posluchači sděleno

**b) Jakým způsobem mu byla informace podána.**

c) Strategii, která byla při předání informací použita (1b)

2/ Doplňte tabulku:

LATINSKÝ POJEM	ČESKÝ EKVIVALEN
<b>Haptika</b>	Komunikace dotekem
Proxemika	<b>Vzdálenost při komunikaci</b>
<b>Posturologie</b>	Postoj těla
<b>Gestika</b>	Pohyby rukou, těla

(4b)

3/Šipkami spojte správné odpovědi.

<b>Název osobní zóny</b>	<b>Využití zóny</b>
intimní zóna	komunikace s přáteli
veřejná zóna	komunikace s nejbližšími lidmi
osobní zóna	vystoupení v přednáškovém sále
sociální zóna	komunikace s neznámými lidmi (na úřadech)

(4b)

4a/ Člověk říká, že je úplně klidný. Má zaťaté pěsti a působí nervózně.

Jedná se o komunikaci:

a) Kongruentní

**b) Nekongruentní**

4b/ Jak situaci vyhodnotíte?

a) Dotyčný je klidný, vyrovnaný

b) Dotyčný je nervózní

**c) Dotyčný se nás snaží zmást (2b)**

5/ Velkou potřebu doteků mají lidé (zaškrtněte všechny správné odpovědi):

a) úzkostní lidé

b) autisté

**c) malé děti**

**d) staří lidé**

e) rozzlobení lidé

F) lidé s akutní bolestí

**g) lidé s chronickou bolestí (3b)**

6/ Neverbální prvky hostilního postoje jsou:

(Zaškrtněte správné možnosti)

a) ruce volně podél těla

**b) zaťaté pěsti**

**c) ruce v bok**

**d) nakročení**

e) mírný úsměv ve tváři (3b)

7/ Uveďte dva příklady „slovních parazitů“

„ehm“, „jakoby“, „takže“....

(2b)

8/ Znakovou řeč řadíme do:

**a) Verbální komunikace**

b) Neverbální komunikace (1b)

9/ V komunikaci platí, že čím je projev delší, tím je kvalitnější.

(Zaškrtněte správnou odpověď)

a) Ano

**b) Ne (1b)**

10/ Co je to „sociální haptická zóna“?

a) Způsob podání ruky

b) Vzdálenost od ostatních lidí při úředním jednání

**c) Individuální odlišnosti při komunikaci doteky s ohledem na věk, pohlaví, kulturu...**

(1b)

**Hodnocení:**

<b>22-20</b>	<b>1</b>
<b>19-17</b>	<b>2</b>
<b>16-14</b>	<b>3</b>
<b>13-10</b>	<b>4</b>
<b>9 a méně</b>	<b>5</b>