



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Digitální učební materiál

Projekt: Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

Příjemce: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60
České Budějovice

Název materiálu: Diskuse, rozhovor, asertivita - test

Autor materiálu: Mgr. Ilona Bláhová

Datum vytvoření(období): 13. 11. 2012

Zařazení materiálu:

Šablona: Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

Tematická oblast: Sociální komunikace ve zdravotnictví

Sada: PS8

Číslo DUM: 05

Předmět, ročník:

Psychologie a komunikace, 3. roč.

Ověření materiálu ve výuce:

Datum ověření: 18. 2. 2013

Třída: ZDA 3.A

Ověřující učitel: Mgr. Ilona Bláhová

Popis způsobu použití materiálu ve výuce:

Test je vhodné použít jako materiál k prověření pochopení a osvojení učiva daného tématu. Materiál obsahuje test určený pro samostatné zpracování žáky a klíč pro učitele. Odpovědi v testech jsou bodově ohodnoceny. Součástí klíče je doporučená škála bodového hodnocení výsledku testu.

Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Test (Rozhovor, diskuse a asertivita)

1/ Doplňte větu:

Cílem profesionálního rozhovoru je..... a díky tomu může zdravotník poskytovat.....

2/ Vysvětlete tyto pojmy:

Akceptace.....
Důvěryhodnost.....
Empatie.....

3/ Vyjmenujte alespoň tři chyby, kterých se v profesionálním rozhovoru můžete dopustit.

.....
.....
.....

4/ Zařad'te jednotlivé momenty komunikace do správné fáze rozhovoru v tabulce:

hodnocení spolupráce s pacientem, naslouchání, vyjádření sounáležitosti, stanovení cíle, získání údajů o pacientovi, shrnutí, verbalizace, empatie

| Předinterakční fáze | Vstupní /interakční fáze | Pracovní fáze | Závěrečná fáze |
|----------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------------------|
| | | | |
| | | | |

5/ Vytvořte otázky:

a) s otevřenou možností odpovědi

.....

b) s polootevřenou možností odpovědi

.....

c) s uzavřenou možností odpovědi

.....

6/ Při vedení direktivního a nedirektivního rozhovoru používáme různé postupy. Písmenem „D“ označte ty, které využíváme v direktivním rozhovoru a písmenem „N“ ty, které jsou vhodné při nedirektivním rozhovoru.

- povzbuzujeme partnera ke sdílnosti
- využíváme empatie
- poskytujeme rady a doporučení
- zbavujeme klienta zodpovědnosti
- používáme příkazy
- neusilujeme o převahu nad nemocným
- povzbuzujeme ho ke sdílnosti
- aktivně nasloucháme
- používáme termíny „musíte“, „nesmíte“
- při rozhovoru se snažíme stát nad pacientem

7/ Označte správné tvrzení:

- a) Participace je přeformulování toho, co nám sdělil partner a vyjádření tohoto obsahu vlastními slovy.
- b) Participace znamená, že partnerovo sdělení přesně opakujeme.
- c) Participace znamená, že přikyvujeme a používáme slova „hm, ano, aha“.

8/ „Smysluplná diskuze by měla vést k tomu, že se její účastníci shodnou na způsobu řešení problému“.

S tímto vyjádřením (označte správnou odpověď):

- a) souhlasím
- b) nesouhlasím

9/ U jednotlivých tezí označte v případě souhlasu „ano“ a v případě nesouhlasu „ne“

- a) Asertivita je vrozená. Ano/ne
- b) Asertivita se uplatňuje pouze ve verbální komunikaci. Ano/ne
- c) Asertivně se učíme v průběhu života. Ano/ne
- d) Asertivní způsob výchovy vede k asertivitě dětí. Ano/ne
- e) Asertivita je technika, jak úspěšně manipulovat s druhými lidmi. Ano/ne

10/ Asertivní technika „zaseknuté gramofonové desky“, (doplňte)

- a) je nejčastěji používaná asertivní technika
- b) je vhodná k prosazování svých požadavků v rodině
- c) je využitelná pouze v některých situacích

Klíč k testu (Rozhovor, diskuse a asertivita)

1/ Doplňte větu:

Cílem profesionálního rozhovoru je **získání informací** a díky tomu může zdravotník poskytovat **kvalitní péči**. (2b)

2/ Vysvětlete tyto pojmy:

Akceptace-*přijímáme pacienta takového jaký je- s jeho chybami a přednostmi*

Důvěryhodnost- *chováme se tak, abychom vzbuzovali pocit, že nám pacient může důvěřovat*

Empatie- *umět se vcítit do toho, co pacient prožívá (6b)*

3/ Vyjmenujte alespoň tři chyby, kterých se v profesionálním rozhovoru můžete dopustit.

Lhostejnost, manipulace, autoritativní jednání, devalvace klienta, spěch, slyším, co chci slyšet a neslyším, co nechci ... (3b)

4/ Zařadte jednotlivé momenty do správné fáze rozhovoru v tabulce:

hodnocení spolupráce s pacientem, naslouchání, vyjádření sounáležitosti, stanovení cíle, získání údajů o pacientovi, shrnutí, verbalizace, empatie

| Předinterakční fáze | Vstupní /interakční fáze | Pracovní fáze | Závěrečná fáze |
|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| <i>Získání údajů</i> | <i>Naslouchání</i> | <i>Vyjádření sounáležitosti</i> | <i>Hodnocení spolupráce</i> |
| <i>Stanovení cíle</i> | <i>Verbalizace</i> | <i>Empatie</i> | <i>Shrnutí</i> |

(6b)

5/ Vytvořte otázky:

a) s otevřenou možností odpovědi Př. *Jak jste se dna dnešek vyspal?*

b) s polootevřenou možností odpovědi Př. *Jaké léky berete?*

c) s uzavřenou možností odpovědi Př. *Jste žena/muž? (3b)*

6/ Při vedení direktivního a nedirektivního rozhovoru používáme různé postupy. Písmenem „D“ označte ty, které využíváme v direktivním rozhovoru a písmenem „N“ ty, které jsou vhodné při nedirektivním rozhovoru.

- povzbuzujeme partnera ke sdílnosti N
- využíváme empatie N

- poskytujeme rady a doporučení D
- zbavujeme klienta zodpovědnosti D
- používáme příkazy D
- neusilujeme o převahu nad nemocným N
- povzbuzujeme ho ke sdílnosti N
- aktivně nasloucháme N
- používáme termíny „musíte“, „nesmíte“ D
- při rozhovoru se snažíme stát nad pacientem D (10b)

7/ Označte správné tvrzení:

a) Participace je přeformulování toho, co nám sdělil partner a vyjádření tohoto obsahu vlastními slovy.

b) Participace znamená, že partnerovo sdělení přesně opakujeme.

c) Participace znamená, že přikyvujeme a používáme slova „hm, ano, aha“ .
(1b)

8/ „Smysluplná diskuze by měla vést k tomu, že se její účastníci shodnou na způsobu řešení problému“.

S tímto vyjádřením (označte správnou odpověď):

a) souhlasím

b) nesouhlasím (1b)

9/ U jednotlivých tezí označte v případě souhlasu „ano“ a v případě nesouhlasu „ne“

a) Asertivita je vrozená. Ano/Ne

b) Asertivita se uplatňuje pouze ve verbální komunikaci. Ano/**Ne**

c) Asertivitě se učíme v průběhu života. **Ano/Ne**

d) Asertivní způsob výchovy vede k asertivitě dětí. **Ano/Ne**

e) Asertivita je technika, jak úspěšně manipulovat s druhými lidmi. Ano/**Ne**
(5b)

10/ Asertivní technika zaseknuté gramofonové desky

a) je nejčastěji používaná asertivní technika

b) je vhodná k prosazování svých požadavků v rodině

c) je využitelná pouze v některých situacích (1b)

Hodnocení:

| | |
|---------------------|----------|
| Bodů 38 - 35 | 1 |
| Bodů 34 - 30 | 2 |
| Bodů 29 - 22 | 3 |
| Bodů 21 - 16 | 4 |
| 15 a méně | 5 |