



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Digitální učební materiál

Projekt: Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

Příjemce: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60  
České Budějovice

---

**Název materiálu:** Komunikace s klientem se zdravotním postižením - test

**Autor materiálu:** PhDr. Yvetta Pužejová

**Datum (období) vytvoření:** 12. 11. 2012

### Zařazení materiálu:

Šablona: Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

Tematická oblast: Sociální komunikace ve zdravotnictví

Sada: PS8

Číslo DUM: 17

Předmět, ročník:

Psychologie a komunikace, 3. roč.

### Ověření materiálu ve výuce:

Datum ověření: 29. 4. 2013

Třída: ZDA 3.A

Ověřující učitel: Mgr. Ilona Bláhová

### Popis způsobu použití materiálu ve výuce:

Test je vhodné použít jako materiál k prověření pochopení a osvojení učiva daného tématu. Materiál obsahuje test určený pro samostatné zpracování žáky a klíč pro učitele. Odpovědi v testech jsou bodově ohodnoceny. Součástí klíče je doporučená škála bodového hodnocení výsledku testu.

**Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.**

Test (Komunikace s klientem se zdravotním znevýhodněním - smyslové a tělesné)

1/ Znakový jazyk.. (vyberte správné dokončení tvrzení):

- a) slouží k dorozumění mezi slyšícími a neslyšícími jedinci
- b) slouží k dorozumění mezi neslyšícími
- c) je určen ke komunikaci lidí se zbytky sluchu

2/ Daktylotika je (označte správnou odpověď):

- a) systém názorných obrázků, kterých se využívá při komunikaci s lidmi s poruchami sluchu
- b) prstová abeceda
- c) umělý jazykový systém, který slouží k dorozumění mezi slyšícími a neslyšícími jedinci

3/ Při komunikaci s člověkem, který trpí ztrátou sluchu (označte správnou odpověď):

- a) musíme hovořit velmi nahlas, někdy je zapotřebí i křičet
- b) nemluvíme vůbec, protože nás neslyší
- c) hovoříme a používáme normální sílu hlasu

4/ Popište, jak budete postupovat při představování se nevidomému člověku.

.....  
.....  
.....  
.....

5/ Jakým způsobem se mění řečový projev člověka, který před tím než utrpěl ztrátu sluchu, normálně komunikoval?

.....  
.....

Co je důvodem této změny?

.....  
.....

6/ Napište, zda s danými tvrzeními souhlasíte nebo nesouhlasíte.

Při komunikaci se zrakově postiženým člověkem:

- a) Spíše mlčíme, aby se nevidomý mohl soustředit na okolní zvuky. ANO/NE
- b) Pomáháme mu při svlékání a oblékání protože na to nevidí. ANO/ NE
- c) Informujeme ho o všem, co právě děláme. ANO/NE
- d) Můžeme použít slovní spojení „podívejte se.“ ANO/NE
- e) Sdělujeme mu svoje jméno a služební postavení. ANO/NE

7/ Napište, zda s danými tvrzeními souhlasíte nebo nesouhlasíte.

Při komunikaci se sluchově postiženým člověkem

a) Používáme iniciační dotek. ANO/NE

b) Využíváme hodně neverbální komunikaci. ANO/NE

c) Zjišťujeme, zda nám handicapovaný porozuměl. ANO/NE

d) Při komunikaci vypínáme televizi. ANO/NE

e) Hovoříme raději s doprovodem, než s postiženým. ANO/NE

8/ Hovoříte s člověkem na vozíčku. Jakou polohu zaujmete a proč?

.....  
.....  
.....

9/ Uveďte dva nevhodné způsoby doprovodu nevidomého člověka.

.....  
.....

10/ Co je to Braillovo písmo?

.....  
.....

## Test (klíč)

1/ Znakový jazyk (vyberte správné tvrzení):

a) slouží k dorozumění mezi slyšícími a neslyšícími jedinci

**b) slouží k dorozumění mezi neslyšícími**

c) je určen ke komunikaci lidí se zbytky sluchu (1b)

2/ Daktylotika je (označte správnou odpověď):

a) systém názorných obrázků, kterých se využívá při komunikaci s lidmi s poruchami sluchu

**b) prstová abeceda**

c) umělý jazykový systém, který slouží k dorozumění mezi slyšícími a neslyšícími jedinci (1b)

3/ Při komunikaci s člověkem, který trpí ztrátou sluchu (označte správnou odpověď):

a) musíme hovořit velmi nahlas, někdy je zapotřebí i křičet

b) nemluvíme vůbec, protože nás neslyší

**c) hovoříme a používáme normální sílu hlasu (1b)**

4/ Popište, jak budete postupovat při společenském představení se nevidomému člověku.

*Pozdrav, (oslovení jménem, známe-li ho), představení sebe samého, podání ruky se slovním upozorněním „podávám vám ruku“.*

(3b)

5/ Jakým způsobem se mění řečový projev člověka který, před tím než utrpěl ztrátu sluchu, normálně komunikoval?

*Stává se méně srozumitelným.*

Co je důvodem této změny?

*Chybí sluchová kontrola (zpětná vazba) (2b)*

6/ Napište, zda s danými tvrzeními souhlasíte nebo nesouhlasíte.

Při komunikaci se zrakově postiženým člověkem

a) Spíše mlčíme, aby se nevidomý mohl soustředit na okolní zvuky. **ANO/NE**

b) Pomáháme mu při svlékání a oblékání protože na to nevidí. **ANO/NE**

c) Informujeme ho o všem, co právě děláme. **ANO/NE**

d) Můžeme použít slovní spojení „podívejte se.“ **ANO/NE**

e) Sdělujeme mu svoje jméno a služební postavení. **ANO/NE (5b)**

7/ Napište, zda s danými tvrzeními souhlasíte nebo nesouhlasíte.

Při komunikaci se sluchově postiženým člověkem:

- a) Používáme iniciační dotek. **ANO/NE**
- b) Využíváme hodně neverbální komunikaci. **ANO/NE**
- c) Zjišťujeme, zda nám handicapovaný porozuměl. **ANO/NE**
- d) Při komunikaci musíme vypínat televizi. **ANO/NE**
- e) Hovoříme raději s doprovodem, než s postiženým. **ANO/NE (5b)**

8/ Hovoříte s člověkem na vozíčku. Jakou polohu zaujmete a proč?

*Vyrovnáme vzájemnou polohu očí – do stejné výšky. Navodíme tak pocit rovnoprávnosti, přátelského přístupu..... (2b)*

9/ Uveďte dva nevhodné způsoby doprovodu nevidomého člověka.

*Strkáme klienta před sebou*

*Vláčíme ho za sebou (2b)*

10/ Co je to Braillovo písmo?

*Jedná se o soustavu znaků, kdy každý tvoří mřížka šesti bodů uspořádaných do obdélníku 2x3. Vznikne tedy vždy 6 pozic, na kterých buď je, nebo není zanesen bod (vyvýšenina). Písmo se čte pomocí hmatu. (2b)*

**Hodnocení:**

<b>24-21</b>	<b>1</b>
<b>20-17</b>	<b>2</b>
<b>16-13</b>	<b>3</b>
<b>12-10</b>	<b>4</b>
<b>9 a méně</b>	<b>5</b>