



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Digitální učební materiál

Projekt: Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

Příjemce: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60
České Budějovice

Název materiálu: Komunikace s klientem se zdravotním postižením - pracovní list

Autor materiálu: PhDr. Yvetta Pužejová

Datum (období): Materiál vytvořen 20. 11. 2012

Zařazení materiálu:

Šablona: Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

Tematická oblast: Sociální komunikace ve zdravotnictví

Sada: PS8

Číslo DUM: 18

Předmět, ročník:

Psychologie a komunikace, 3. roč.

Ověření materiálu ve výuce:

Datum ověření: 23. 4. 2013

Třída: ZDA 3.A

Ověřující učitel: Mgr. Ilona Bláhová

Popis způsobu použití materiálu ve výuce:

Pracovním listem je vhodné navázat na výklad daného tématu v předcházející hodině. Materiál využívá problémových a deduktivních úloh, se snahou o zapojení vlastních prožitků a osobních životních zkušeností žáků, což by mělo napomoci snazšímu pochopení a zapamatování si základních principů a zákonitostí z oblasti sociální psychologie. Pracovní list by měli žáci zpracovat nejprve samostatně a následně je vhodné provést obecný rozbor úloh a jejich řešení společně s učitelem (klíč). Žáci tak získají zpětnou vazbu, která jim poslouží ke kontrole vlastního zpracování. Pracovní listy mohou zachycovat osobní informace žáků, a proto by jim měly zůstat. Mohou tak sloužit i jako materiály k domácí přípravě.

Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

PRACOVNÍ LIST

Název: Komunikace s klientem se zdravotním postižením (smyslovým a tělesným)

Téma: Sociální komunikace ve zdravotnictví

Úkol č. 1

Pracujte ve dvojicích. Jeden bude hrát roli sestry, druhý klienta se sluchovým handicapem „Sestra“ připraví klienta na konkrétní výkon:(ten si sama vymyslí, ale neprozradí ho).

Připravovat ho bude tak, že využije pouze neverbální komunikaci a bude pohybovat rty.

Role si vyměňte

Diskutujte o tom, jak jste se cítili v roli sestry i v roli klienta. Které prvky v komunikaci vedly k porozumění a které naopak porozumění bránily?

Stručně je запиšte.

.....

.....

.....

.....

.....

Úkol č. 2

Pracujte ve dvojicích. Jeden sedí na židli v lavici, má zavázané (zavřené) oči a hraje roli nevidomého. Druhý ho sleduje a jeho činnost koriguje pouze v případě nebezpečí.

Úkolem nevidomého je

a) podat si tašku/batoh, otevřít ji, nalézt klíče, peněženku, vyndat mince, pokusit se je rozpoznat apod.

b) role si vyměňte

c) diskutujte o tom, jak jste situaci prožívali

Úkol č. 3

Žáci si zavážou oči šátkem tak, aby nic neviděli. Jeden žák bude vidoucí a bude popisovat nějaký konkrétní obraz skupině „nevidomých“. Popis by měl být co nejpřesnější a nejpodrobnější. Po sejmutí šátku sdělí „nevidomí“ jak moc se jejich představa shodovala s reálným obrazem.

Úkol č. 4 (domácí příprava)

Zjistěte kontakt tlumočnicka znakové řeči, jehož služeb by mohl využít klient se sluchovým handicapem ve vašem zdravotnickém zařízení.

.....

.....

Úkol č. 5

Napište seznam tří činností, které rád/a děláte a přinášejí vám radost a uspokojení.

a)

1).....

2).....

3).....

b) Představte si, že se náhle stanete smyslově handicapovaným (typ handicapu si můžete vybrat).

Zapište druh handicapu a jeho hloubku

.....
.

c) Následně napište, jak moc by tento handicap ovlivnil možnost provádění vašich oblíbených činností

1.

činnost:.....

.....
.....

2.

činnost:.....

.....
.....

3.

činnost:.....

.....
.....

d) Představte si, že v důsledku úrazu budete odkázán na invalidní vozík. Jak tato skutečnost ovlivní možnost provádění oblíbených činností?

1.

činnost:.....

.....
.....

2.

činnost:.....

.....
.....

3.

činnost:.....

.....
.....

Úkol č. 6 (domácí příprava)

a) Zjistěte, jaká jsou ve vašem okolí zařízení, poskytující služby a péči klientům se zdravotním znevýhodněním. (uveďte 5 typů zařízení)

b) Napište si názvy zařízení, adresu, kontakt a konkrétní služby, které klientům nabízejí.

PRACOVNÍ LIST - KLÍČ

Název: Komunikace s klientem se zdravotním postižením (smyslovým a tělesným)

Téma: Sociální komunikace ve zdravotnictví

Úkol č. 1

Pracujte ve dvojicích. Jeden bude hrát roli sestry, druhý klienta se sluchovým handicapem „Sestra“ připraví klienta na konkrétní výkon:(ten si sama vymyslí, ale neprozradí ho). Připravovat ho bude tak, že využije pouze neverbální komunikaci a bude pohybovat rty.

Role si vyměňte.

Diskutujte o tom, jak jste se cítili v roli sestry i v roli klienta. Které prvky v komunikaci vedly k porozumění a které naopak porozumění bránily?

Stručně je zapíšte.

.....
Učitel zdůrazní zásady správné komunikace, které žáci na základě vlastní zkušenosti sdělí a poukáže na chyby, ke kterým během komunikace došlo.

Úkol č. 2

Pracujte ve dvojicích. Jeden sedí na židli v lavici, má zavázané (zavřené) oči a hraje roli nevidomého. Druhý ho sleduje a jeho činnost koriguje pouze v případě nebezpečí.

Úkolem nevidomého je

a) podat si tašku/batoh, otevřít ji, nalézt klíče, peněženku, vyndat mince, pokusit se je rozpoznat apod.

b) role si vyměňte

c) diskutujte o tom, jak jste situaci prožívali

Učitel se zaměří na prožitky žáků. Nepříjemné emoce nechá pojmenovat a zapíše na tabuli. Žáci tak názorně vidí, co vše může člověk s postižením prožívat.

Úkol č. 3

Žáci si zavážou oči šátkem tak, aby nic neviděli. Jeden žák bude vidoucí a bude popisovat nějaký konkrétní obraz skupině „nevidomých“. Popis by měl být co nejpřesnější a nejpodrobnější. Po sejmutí šátku sdělí „nevidomí“ jak moc se jejich představa shodovala s reálným obrazem.

Je možno vyhodnotit nejlepší reprodukci a zeptat se, které prvky žákovi s orientací pomohly.

Úkol č. 4 (domácí příprava)

Zjistěte kontakt tlumočnicka znakové řeči, jehož služeb by mohl využít klient se sluchovým handicapem ve vašem zdravotnickém zařízení.

např. Brabcová Renáta - jen SMS: 776701502

Úkol č. 5

Napište seznam tří činností, které rád/a děláte a přinášejí vám radost a uspokojení.

a)

1).....

2).....

3).....

b) Představte si, že se náhle stanete smyslově handicapovaným (typ handicapu si můžete vybrat).

Zapište druh handicapu a jeho hloubku

.....

c) Následně napište, jak moc by tento handicap ovlivnil možnost provádění vašich oblíbených činností

1.

činnost:.....

2.

činnost:.....

3.

činnost:.....

d) Představte si, že v důsledku úrazu budete odkázán na invalidní vozík. Jak tato skutečnost ovlivní možnost provádění oblíbených činností?

1.

činnost:.....

2.

činnost:.....

3.

činnost:.....

Cvičení vede k nácvičku empatického myšlení. Učitel umožní žákům ventilovat jejich emoce.

Úkol č. 6 (domácí příprava)

a) Zjistěte, jaká jsou ve vašem okolí zařízení, poskytující služby a péči klientům se zdravotním znevýhodněním. (uveďte 5 typů zařízení)

b) Napište si názvy zařízení, adresu, kontakt a konkrétní služby, které klientům nabízejí.

Tyflokabinet

Roudenská 485/18, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice

Bezplatné odborné poradenství a konzultace při výběru kompenzačních pomůcek jako jsou počítače s hlasovým výstupem, optické a optoelektrické pomůcky - tzv. kamerové lupy, speciální elektronika, pomůcky usnadňující orientaci a samostatný pohyb – bílé hole, akustické systémy pro snadnou orientaci, časoměrné pomůcky, indikátory a měřicí přístroje s hlasovým výstupem

Mateřská škola, základní škola a střední škola pro sluchově postižené

Riegrova 1, 370 01 České Budějovice

FOKUS České Budějovice, o. s.

Bezdvorská 1118/1, 37011 České Budějovice 2 Služby lidem s duševním onemocněním, sociální rehabilitací, sociálně - terapeutické dílny a sociální služby.

Centrum BAZALKA

U Jeslí 198/13, 37001 České Budějovice 4 Komplexní péče o děti s těžkým zdravotním postižením Jihočeského kraje.

Ucelená rehabilitace, vzdělání a rehabilitace, denní a týdenní stacionář ZŠ speciální a MŠ speciální

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ JIHOČESKÉHO KRAJE

Mánesova 24/3, 37001 České Budějovice 7 Poskytování sociálního poradenství, základních informací o možnostech řešení obtížné životní situace či konkrétní pomoci při sepsování žádostí. Poskytování asistenční služby.

Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, o. s.

U Hvízdala 1402/9, 37011 České Budějovice 2 Centrum ARPIDA poskytuje komplexní péči v duchu ucelené rehabilitace zejména dětem, v některých oblastech též mládeži a mladým lidem, s tělesným (motorickým) a kombinovaným postižením.