



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Digitální učební materiál

Projekt: Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

Příjemce: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60
České Budějovice

Název materiálu: Komunikace s klienty v náročných situacích (strach, úzkost, bolest) - test

Autor materiálu: Mgr. Ilona Bláhová

Datum (období) vytvoření: 17. 1. 2013

Zařazení materiálu:

Šablona: Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

Tematická oblast: Sociální komunikace ve zdravotnictví a zdravotnická psychologie

Sada: PS9

Číslo DUM: 02

Předmět, ročník:

Psychologie a komunikace, 3. roč.

Ověření materiálu ve výuce:

Datum ověření: 27. 5. 2013

Třída: ZDA 3.A

Ověřující učitel: Mgr. Ilona Bláhová

Popis způsobu použití materiálu ve výuce:

Test je vhodné použít jako materiál k prověření pochopení a osvojení učiva daného tématu. Materiál obsahuje test určený pro samostatné zpracování žáky a klíč pro učitele. Odpovědi v testech jsou bodově ohodnoceny. Součástí klíče je doporučená škála bodového hodnocení výsledku testu.

Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

TEST (Komunikace s klienty v náročných situacích - strach, úzkost, bolest)

1/ Definujte pojem strach:

.....
.....
.....

2/ Co je to generalizace strachu. Uvedte příklad.

.....
.....
.....

3/ U následujících tezích zaškrtněte, zda s jejich zněním souhlasíte či ne.

- a) Se strachem se člověk vyrovná snadněji, než s úzkostí.
ANO - NE
- b) Strach bývá často naučen.
ANO - NE
- c) Úzkostnost je osobnostní rys člověka
ANO - NE
- d) Nemocný, který má strach nebo je úzkostný je nejlépe spolupracujícím pacientem.
ANO - NE
- e) To, jak se chovají lidé v okolí jedince má vliv na úroveň jeho strachu.
ANO - NE

4/ Uvedte 5 příkladů vegetativních reakcí, které mohou provázet strach a úzkost.

.....
.....
.....
.....
.....

5/ Uvedte 5 symptomů strachu a úzkosti, které na pacientovi může zjistit zdravotník.

.....
.....
.....
.....
.....

6/ Uved'te 5 preventivních opatření, kterými může zdravotník působit proti strachu a úzkosti nemocného.

.....
.....
.....
.....
.....

7/ U následujících tezích zaškrtněte, zda s jejich zněním souhlasíte.

- a) Termín „psychogenní bolest“ označuje situaci, kdy nemocný bolest předstírá - simuluje.
ANO NE
- b) Dlouhodobé onemocnění může u pacienta snížit práh vnímání bolesti.
ANO NE
- c) Placebo efekt se dostavuje u lidí, kteří simulují nebo agravují bolest.
ANO NE
- d) Při chronické bolesti vnímá pacient haptický kontakt obvykle pozitivně.
ANO NE
- e) Zdravotníci mají tendenci podceňovat úroveň bolesti u pacienta.
ANO NE

8/ Uved'te 3 možnosti, jak lze psychoterapeuticky zmírnit bolest pacienta.

.....
.....
.....
.....
.....

9/ Napište 3 důvody proč je bolest vnímána a prožívána individuálním způsobem.

.....
.....
.....
.....
.....

10/ Uved'te příklad sociální podpory, která působí na zmírnění strachu a bolesti.

.....
.....

TEST KLÍČ (Komunikace s klienty v náročných situacích - strach, úzkost, bolest)

1/ Definujte pojem strach:

Strach je nepříjemný prožitek vázaný na určitý předmět nebo situaci, které v jedinci vyvolávají obavu z ohrožení. Je tedy reakcí na poznané nebezpečí a má signální a obrannou funkci. (2b)

2/ Co je to generalizace strachu. Uveďte příklad.

Přenos strachu mezi objekty vykazující podobnou charakteristiku. Př. syndrom bílého pláště (2b)

3/ U následujících tezí zaškrtněte, zda s jejich zněním souhlasíte.

a) Se strachem se člověk vyrovná snadněji, než s úzkostí.

ANO NE

b) Strach bývá často naučen.

ANO NE

c) Úzkostnost je osobnostní rys člověka

ANO NE

d) Nemocný, který má strach nebo je úzkostný je nejlépe spolupracujícím pacientem.

ANO NE

e) To, jak se chovají lidé v okolí jedince má vliv na úroveň jeho strachu.

ANO NE (5b)

4/ Uveďte 5 příkladů vegetativních reakcí, které mohou provázet strach a úzkost.

Palpitace, pocení, zrychlení pulsu, zvýšení TK, motorický neklid, dechové, zažívací potíže, trávicí potíže, nauzea, průjem.... (5b)

5/ Uveďte 5 symptomů strachu a úzkosti, které na pacientovi může zjistit zdravotník.

Ustrašený výraz, pláč, třes, pocení, bledost, únikové tendence, verbalizace strachu, změny hlasitosti řeči apod. (5b)

6/ Uveďte 5 preventivních opatření, kterými může zdravotník působit proti strachu a úzkosti nemocného.

Pomoci identifikovat příčinu strachu, umožnit ventilaci emocí, podat přiměřené množství informací, zjistit postoje a očekávání pacienta, správné vysvětlení a zdůvodnění výkonu, vyzvání pacienta ke spolupráci, odvedení

pozornosti při výkonu, empatické chování, evalvační jednání, sociální podpora apod. (5b)

7/ U následujících tezí zaškrtněte, zda s jejich zněním souhlasíte či ne.

a) Termín „psychogenní bolest“ označuje situaci, kdy nemocný bolest předstírá - simuluje.

ANO NE

b) Dlouhodobé onemocnění může u pacienta snížit práh bolesti.

ANO NE

c) Placebo efekt se dostavuje u lidí, kteří simulují nebo agravují bolest.

ANO NE

d) Při chronické bolesti vnímá pacient haptický kontakt obvykle pozitivně.

ANO NE

e) Zdravotníci mají tendenci podceňovat úroveň bolesti u pacienta.

ANO NE

(5b)

8/ Uveďte 3 možnosti, jak lze psychoterapeuticky zmírnit bolest pacienta.

Vysvětlení příčin bolesti, využití sugestivního působení, autogenní trénink, umožnit odreagování, tolerovat projevy bolesti, zaměstnání nemocného, relaxační metody apod. (3b)

9/ Napište alespoň 3 důvody proč je bolest vnímána a prožívána individuálním způsobem.

Individuální práh bolesti, genetické vlivy, kulturními vlivy, výchova, mezipohlavní rozdíly, věkové zvláštnosti, osobnostní rysy, psychický stav, předchozí zkušenost, míra spoluzavinění, možnost kontroly bolesti apod.

(3b)

10/ Uveďte příklad sociální podpory, která působí na zmírnění strachu a bolesti. *Návštěva rodiny/přátel, doprovod na vyšetření/zákroky..*

(1b)

Hodnocení:

36-32	1
31-26	2
25-19	3
18-15	4
14 a méně	5