

**Projekt:** Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

**Příjemce:** Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60 České Budějovice

**Název materiálu:** Osobnost zdravotnického pracovníka, psychologie zdravotnického prostředí - prezentace

**Autor materiálu:** Mgr. Ilona Bláhová

**Datum (období) vytvoření:** 23. 3. 2013

**Zařazení materiálu:**

**Šablona:** Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

**Předmět:** Psychologie a komunikace,  
3. ročník

**Sada:** PS9

**Číslo DUM:** 07

**Tematická oblast:** Sociální komunikace ve zdravotnictví a zdravotnická psychologie

**Ověření materiálu ve výuce:**

**Datum ověření:** 15. 4. 2013

**Ověřující učitel:** Mgr. Ilona Bláhová

**Třída:** ZDA 3.A

**Popis způsobu použití materiálu ve výuce:**

Výuková elektronická prezentace OSOBNOST ZDRAVOTNICKÉHO PRACOVNÍKA, PSYCHOLOGIE ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDÍ, slouží jako podpůrná a názorná pomůcka k výkladu učitele. Opakovací úlohy v úvodu prezentace umožňují navázat a propojit nové informace s předcházejícím učivem psychologie. Prezentace výstižně a názorně zachycuje nejdůležitější momenty výkladu, které si mohou žáci zaznamenat a využít při domácí přípravě.

**Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**OSOBNOST ZDRAVOTNICKÉHO  
PRACOVNÍKA, PSYCHOLOGIE  
ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDÍ**

# Opakování

**Definujte pojem osobnost.**

**Vyjmenujte determinanty vzniku osobnosti.**

**Charakterizujte strukturu/vlastnosti osobnosti.**

# Definujte pojem osobnost.

## Definice:

**„Osobnost je individuální relativně stabilní systém, komplex vzájemně propojených psychických a somatických funkcí, které determinují prožívání, uvažování a chování jedince a z toho vyplývající jeho vztah s prostředím.“**

# Vyjmenujte determinanty vzniku osobnosti.

**Determinanty osobnosti**=činitelé osobnost ovlivňující

## A/ VNĚJŠÍ

- prostředí, rodina, přátelé, škola, práce
- uplatnění socializace!!

## B/VNITŘNÍ

- dědičná výbava, genová výbava
- vrozená výbava -prenatální vývoj
- konstituční výbava- temperament

# Charakterizujte strukturu osobnosti.



# OSOBNOST ZDRAVOTNÍKA



# PACIENT

**Pacient=nemocný=„ne-mocný“**



**„nemůže“ (nezvládá) to, co člověk  
ve zdravém stavu**



**pacient má právo se chovat JINAK**



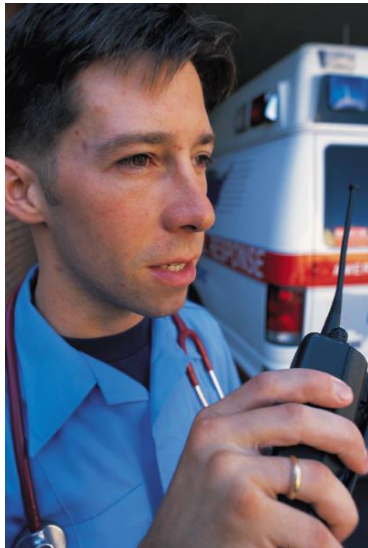
**zdravotník musí nemocné respektovat  
a vhodně je vést**



# VLASTNOSTI ZDRAVOTNÍKA

## Tvůrčí přístup

- Řešení problémů
- Přizpůsobivost
- Individuální přístup



## Kritika a sebekritika

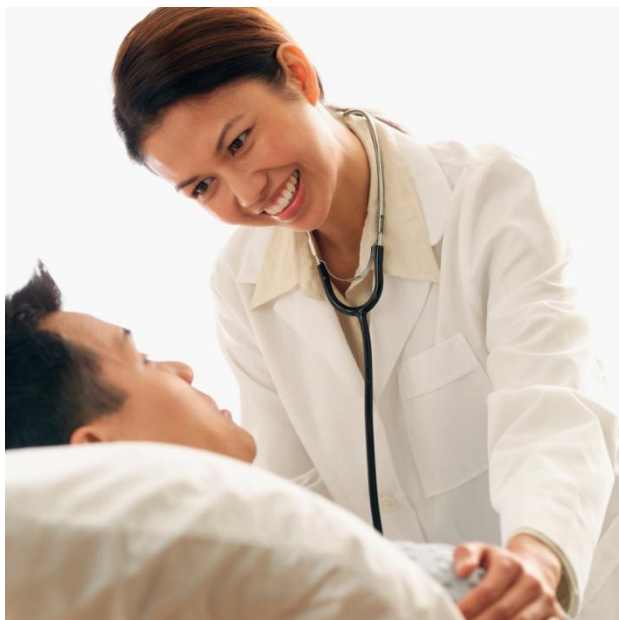
- Podání i přijetí kritiky vhodnou formou
- Cílem je kvalita péče a profesionální růst



# VLASTNOSTI ZDRAVOTNÍKA

## Schopnost empatie

- Vcítění se do vnitřního světa druhých
- Porozumění problémům



## Slušné chování, vhodné vystupování

- Trpělivost
- Umění se ovládat
- Smysl pro humor
- Přiměřený optimismus



# VLASTNOSTI ZDRAVOTNÍKA

## Temperament

- Zařazení zdravotníka podle temperamentové typologie

## Hodnotová orientace, humánní přístup

- Práce s člověkem
- Potřeba pomoci



# Předpoklady profesionality

- Kolektivní orientace
  - Univerzalizmus
- Emocionální neutralita

# Kolektivní orientace

- Orientace na potřeby a zájmy pacientů
- Zamýšlet se nad tím : **„Co chce a potřebuje nemocný a jak mu můžu co nejúčinněji pomoci.“**

# Univerzalizmus

- Schopnost zaujmout svou roli vůči všem pacientům, bez ohledu na svůj osobní postoj k nim

➔ Nedělat rozdíly



# Emocionální neutralita

- Schopnost podřídit emoce rozumové kontrole  
    ➔ ochrana  
    ALE!! Neznamená to, že zdravotník bude necitlivý a cynický
- Schopnost pracovat i v situacích velkého tlaku



# Profesionální chování zdravotníka

## a) Př. expresivního chování

Nepříjemný  
vjem

Negativní  
emoce,  
prožitky

Projev chování  
odpovídá  
tomu, co cítíme

## b) Př. adaptivního chování

Nepříjemný  
vjem

Negativní  
emoce, prožitky

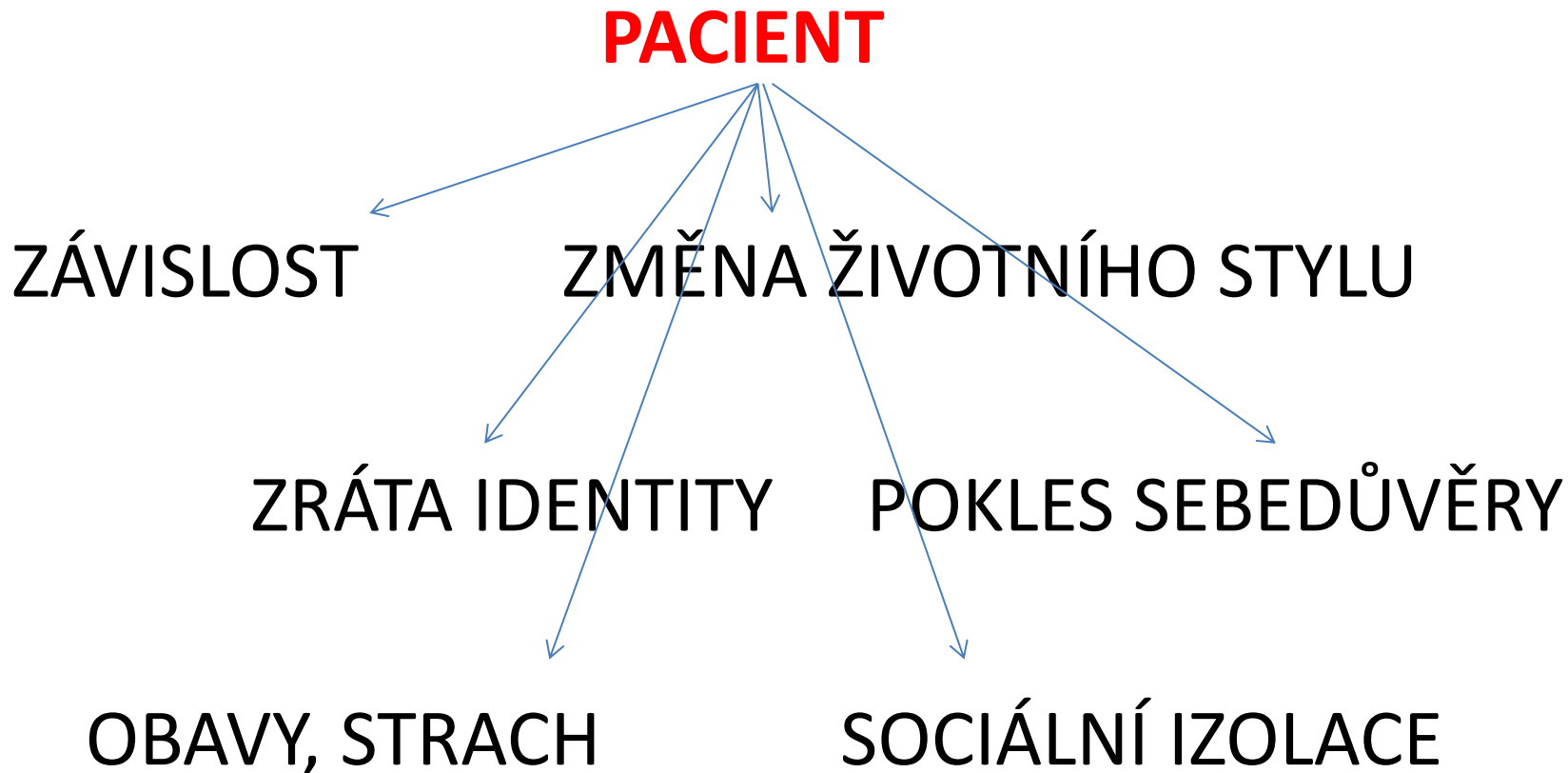
Projev chování  
neodpovídá  
prožívání



# Dovednostní předpoklady zdravotníka



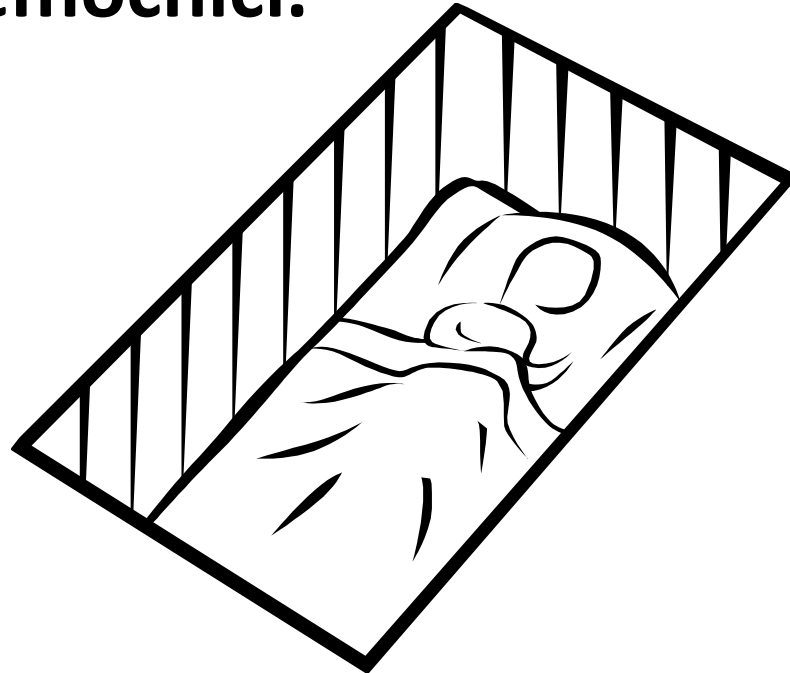
# Psychologie zdravotnického prostředí „Pacient v nemocnici“



# Hospitalismus

## Definice:

**„Soubor změn chování, ke kterým dochází v důsledku špatného přizpůsobení se delšímu pobytu v nemocnici.“**



# Prožívání nemoci - fáze

## A/ PREMEDICINSKÁ FÁZE

- počáteční příznaky
- samoléčba

## B/ POPLACHOVÁ FÁZE

- pracovní neschopnost
- změna způsobu života
- obavy, strach

## C/ AKTIVNÍ ADAPTACE

- přijetí nemoci
- úsilí se uzdravit X pasivní adaptace



# Prožívání nemoci- fáze

## D/DEKOMPENZACE

- fáze psychického selhání
- netrpělivost, popudivost, konfliktnost

## E/REZIGNACE

- vyčerpání, smíření se
- uzavření se, konec boje s nemocí



# Postoj pacienta k nemoci

- Normální postoj
- Bagatelizace
- Heroismus
- Repudiační postoj
- Nosofobní postoj
- Nosofilní postoj
- Hypochondrismus
- Účelový postoj
- Agravace
- Simulace
- Disimulace

# Opakovací otázky

*Jaké osobnostní vlastnosti jsou vhodné pro výkon profese zdravotnického pracovníka?*

*Vysvětlete rozdíl mezi expresivním a adaptivním chováním.*

*Jaké dovednostní předpoklady by měl mít zdravotnický pracovník?*

*Co je to hospitalismus?*

*Popište fáze prožívání nemoci pacientem.*

*Uveďte a vysvětlete druhy postojů pacienta k nemoci.*

**DĚKUJI ZA POZORNOST**



# Použité zdroje I.

- VÁGNEROVÁ, M. *Základy psychologie*.1.vyd. Karolinum: Praha,2004.ISBN 80-246—0841-3., s.356
- HAYESOVÁ, N. *Základy sociální psychologie*.5.vyd.Portál: Praha,2009.ISBN 970-80-7367-639-1.,s.166
- JANÁČKOVÁ, L. *Základy zdravotnické psychologie*. 1.vyd.Triton:Praha,2008.ISBN 978-80-7387-179-6.,s.99
- BARTOŠÍKOVÁ, I., JIČÍNSKÝ, V., JOBÁNKOVÁ, M., KVAPILOVÁ, J. *Kapitoly z psychologie pro zdravotnické pracovníky*. 1.vyd. Brno: IDVPZ, 2000. 203 s. ISBN 80-7013-288-4

# Použité zdroje II.

- JANÁČKOVÁ, L. *Bolest a její zvládnání*. 1.vyd.Portál:Praha, 2007.ISBN 80-7367-210-2. 191s.
- VYMĚTAL, J., a kol. *Speciální psychoterapie*. 2.přep.vyd.Grada:Prha, 2007.ISBN 978-80-247-1315-1. 400s.
- VYMĚTAL, J. *Lékařská psychologie*. 3přep.vyd.Portál:Praha,2003. ISBN 80-7178-740-X. 397s.
- ČECHOVÁ, V., ROZSYPALOVÁ, M. *Obecná psychologie*. 2.vyd.IDVZP:Brno, 1994. ISBN 80-7013-185-3.,105s

# Použité zdroje III.

- Všechny obrázky použité v prezentaci jsou kliparty Microsoft Office on-line  
<http://office.microsoft.com>
- Všechna schémata: vlastní zdroj