



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Digitální učební materiál

Projekt: Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

Příjemce: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60 České Budějovice

Název materiálu: Produktivní a neproduktivní přístup k nemocnému, psychoterapie
v práci zdravotníka - pracovní list

Autor materiálu: PhDr. Yveta Pužejová

Datum (období) vytvoření: 15. 1. 2013

Zařazení materiálu:

Šablona: Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

Tematická oblast: Sociální komunikace ve zdravotnictví a zdravotnická psychologie

Sada: PS9

Číslo DUM: 12

Předmět, ročník:

Psychologie a komunikace, 3. roč.

Ověření materiálu ve výuce:

Datum ověření: 29. 4. 2013

Třída: ZDA 3. A

Ověřující učitel: Mgr. Ilona Bláhová

Popis způsobu použití materiálu ve výuce:

Pracovním listem je vhodné navázat na výklad daného tématu v předcházející hodině. Materiál využívá problémových a deduktivních úloh, se snahou o zapojení vlastních prožitků a osobních životních zkušeností žáků, což by mělo napomoci snazšímu pochopení a zapamatování si základních principů a zákonitostí z oblasti sociální psychologie. Pracovní list by měli žáci zpracovat nejprve samostatně a následně je vhodné provést obecný rozbor úloh a jejich řešení společně s učitelem (klíč). Žáci tak získají zpětnou vazbu, která jim poslouží ke kontrole vlastního zpracování. Pracovní listy mohou zachycovat osobní informace žáků, a proto by jim měly zůstat. Mohou tak sloužit i jako materiály k domácí přípravě.

Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

PRACOVNÍ LIST

Název: Produktivní a neproduktivní přístup k nemocnému, psychoterapie v práci zdravotníka

Téma: Komunikace ve zdravotnictví a zdravotnická psychologie

Úkol č. 1

Vaším úkolem je odvést hospitalizovaného nemocného na pokoj. Jakým způsobem budete postupovat abyste jednal/a podle zásad produktivního chování?

.....
.....
.....
.....

Úkol č. 2

Doplňte chybějící text tak, aby vyzněl jako produktivní chování sestry:

a) Když vidím na chodbě oddělení nemocnice přicházet člověka v civilu s větší taškou...

.....
.....
.....

b) Když se mě na schodišti nemocničního pavilonu zeptá stará a těžce se orientující paní na cestu na rentgen

.....
.....
.....

c) Když si všimnu, že na chodbě ambulance sedí již několik hodin člověk, který nereaguje na žádné dění okolo

.....
.....
.....

d) Když uvidím na stolku pacienta nedotknutý oběd.

.....
.....
.....

e) Když na oddělení sedí žena v černém a pláče.

.....
.....
.....

f) Když při ranní hygieně ošetřovatelka nezavře dveře pokoje a pacient je celý obnažený

.....
.....
.....

Úkol č. 3

a) Popište na základě vlastní zkušenosti neproduktivním chováním sestry vůči nemocnému.

.....
.....
.....

b) Jak se v dané situaci nejspíš cítil pacient? Jakých známek prožívání jste si všiml/a?

.....
.....
.....

c) Jak by v této situaci mohla sestra zareagovat produktivně?

.....
.....
.....

Úkol č. 4

Při odborné praxi si všimnete, že oproti minulému týdnu pacientka při provádění hygienické péče výrazně více spolupracuje. Využijte evalvace a uveďte 3 způsoby, jak její snahu oceníte.

.....
.....
.....

Úkol č. 5

Jednou ze zásad psychoterapeutického rozhovoru je „*Neslibovat, co nemůžeme splnit, nevzbuzovat marná očekávání.*“

a) Napište, kdy jste osobně zažil/a nerespektování této zásady.

.....
.....

b) Kdy jste si uvědomil/a nedodržování této zásady zdravotníka vůči pacientovi?

.....
.....

c) Jaké byly důsledky tohoto jednání?

.....
.....

PRACOVNÍ LIST - KLÍČ

Název: Produktivní a neproduktivní přístup k nemocnému, psychoterapie v práci zdravotníka

Téma: Komunikace ve zdravotnictví a zdravotnická psychologie

Úkol č. 1

Vaším úkolem je odvést hospitalizovaného nemocného na pokoj. Jakým způsobem budete postupovat abyste jednal/a podle zásad produktivního chování?

Pozdravit, představit se, podat ruku, sdělit funkční postavení, sdělit nemocnému, že ho odvedeme na pokoj, upozornit na důležitá místa – WC, pracovna sester, jídelna apod., uvést na pokoj, seznámit jej se spolu pacienty, nechat vybrat z volných lůžek, pomoci uklidit věci, pomoci s převlékáním, donést tekutiny, upozornit na možnost použití zvonku, nabídnout další pomoc.....

Úkol č. 2

Doplňte chybějící text tak, aby vyzněl jako produktivní chování sestry:

a) Když vidím na chodbě oddělení nemocnice přicházet člověka v civilu s větší taškou
...zeptám se ho kam míří a nabídnu mu pomoc.

b) Když se mě na schodišti nemocničního pavilonu zeptá stará a těžce se orientující paní na cestu na rentgen..
doprovodím jí

c) Když si všimnu, že na chodbě ambulance sedí již několik hodin člověk, který nereaguje na žádné dění okolo..

... zjistím o koho se jedná, co potřebuje a zajistím pomoc

d) Když uvidím na stolku pacienta nedotknutý oběd..

zjistím proč nejedl a podle odpovědi mu pomohu.

E) Když na oddělení sedí žena v černém a pláče...

nabídnu jí možnost soukromí a spolu sdílení..

f) Když při ranní hygieně ošetřovatelka nezavře dveře pokoje a pacient je celý obnažený

...dveře zavřu a mezi čtyřma očima vysvětlím ošetřovateli význam zajištění intimity pro pacienta.

Úkol č. 3

a) Popište na základě vlastní zkušenosti neproduktivním chováním sestry vůči nemocnému.

b) Jak se v dané situaci nejspíš cítil pacient? Jakých známek prožívání jste si všiml/a?

c) Jak by v této situaci mohla sestra zareagovat produktivně?

Učitel reaguje na výpovědi žáků, důraz klade na pochopení pocitů nemocného a společně navrhuje možné produktivní reakce.

Úkol č. 4

Při odborné praxi si všimnete, že oproti minulému týdnu pacientka při provádění hygienické péče výrazně více spolupracuje. Využijte evalvací a uveďte 3 způsoby, jak její snahu oceníte.

Např.:

1) Vidím, že dnes se cítíte lépe než minulý týden a už toho také daleko víc zvládněte.

2) Oceňuji vaši snahu umýt se sama.

3.) Máte radost, že už to takhle zvládáte, že?

Úkol č.5

Jednou ze zásad psychoterapeutického rozhovoru je „*Neslibovat co nemůžeme splnit, nevzbuzovat marná očekávání.*“

a)Napište, kdy jste osobně zažil/a nerespektování této zásady.

.....

b)Kdy jste si uvědomil/a nedodržování této zásady zdravotníka vůči pacientovi?

.....

c)Jaké byly důsledky tohoto jednání?

.....

Učitel vede žáky k pochopení toho, co znamená pro pacienta ztráta důvěry.