



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Digitální učební materiál

Projekt: Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

Příjemce: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60  
České Budějovice

---

**Název materiálu: Konflikt a jeho zvládnání – test**

**Autor materiálu: Mgr. Sosnová Daniela**

**Datum (období) vytvoření: 12. 12. 2012**

### **Zařazení materiálu:**

Šablona: Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

Tematická oblast: Psychologie osobnosti a náročné životní situace

Sada: PS3

Číslo DUM: 06

Předmět, ročník: Psychologie, 4. ročník

### **Ověření materiálu ve výuce:**

Datum ověření: 14. 12. 2012, 4. 1. 2013    Třída: ZDA 4. A    Ověřující učitel: PhDr. Ivanková Jitka

### **Popis způsobu použití materiálu ve výuce:**

**Test** je vhodné použít jako materiál k prověření pochopení a osvojení učiva daného tématu. Materiál obsahuje test určený pro samostatné zpracování žáky a klíč pro učitele. Odpovědi v testech jsou bodově ohodnoceny. Součástí vyhodnocení testu je doporučená škála bodového hodnocení výsledku testu.

**Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.**

## TEST

**Kapitola:** Psychologie osobnosti a náročné životní situace

**Téma:** Konflikt a jeho zvládání

***Kontrolní otázky k této kapitole:***

1. *Definujte následující pojem:*

a) konflikt je -

.....

.....

.....

2. *Označte všechna správné tvrzení. Může jich být i více:*

- a) Subjektivní prožívání konfliktu může být spojeno nejen s negativními pocity, ale i s pozitivními pocity.
- b) Konflikt je naprosto přirozený jev společnosti.
- c) Zásadní problém je samotný vznik konfliktu, kterému je nutné předcházet. Nedopustit tedy, aby konflikt nastal.

3. *Co znamená pojem - intrapersonální konflikt? Vyber správné tvrzení:*

- a) tzv. vnější konflikt, mezi dvěma lidmi
- b) tzv. vnitřní konflikt, uvnitř jedince - rozpor dvou i více motivů
- c) tzv. vnější konflikt, mezi jedincem a skupinou

4. *Konflikt dvou kladných sil, tzn. volbu mezi dvěma přitažlivými možnostmi označujeme pojmem: /vyberte správné tvrzení/*

- a) apetence
- b) averze
- c) racionalizace

5. *Uveďte do tabulky alespoň tři příklady řešení intrapersonálních konfliktů:*

<b>Řešení intrapersonálních konfliktů:</b>
1.
2.
3.

6. *Jaký způsob řešení interpersonálních konfliktů bývá nejčastější? Vyberte správné tvrzení:*

- a) emocionální
- b) neřešit konflikt
- c) racionální

7. *V jaké fázi konstruktivního řešení konfliktu nejlépe uplatníme asertivní techniky komunikace? Vyberte správné tvrzení:*

- a) úvodní fáze
- b) střední - hlavní fáze
- c) závěrečná fáze

8. *Vyjmenujte alespoň tři styly řešení konfliktů:*

- a) .....
- b) .....
- c) .....

9. *Co je to dynamika konfliktu? Vyberte správné tvrzení:*

a)	Označení pro rychlost vyřešení problému/konfliktu.
b)	Označení pro škálu stylů řešení konfliktů.
c)	Proces vzniku a rozvoje a ukončení konfliktu.

10. Je toto pravda? Vyberte správnou odpověď:

„Konfliktotvorná“ osobnost patří mezi vnitřní příčiny vzniku konfliktu.

- a) ne
- b) ano

11. Dynamika konfliktu má několik fází. Doplňte vynechané fáze:

1/ .....

2/ .....

3/ .....

4/ a/ Otevřený konflikt.

4/ b/ Otevřená neproduktivní konflikt.

12. Co znamená termín –

**× INTERPERSONÁLNÍ KONFLIKT** /vyberte správnou odpověď /:

- a) konflikt, kde obsahem jsou rozdílné představy a názory
- b) střet mezi jedinci, či skupinami různých zájmů, potřeb, názorů, motivů ...
- c) konflikt, kde obsahem jsou různá očekávání, postoje, vůle ...

## VYHODNOCENÍ TESTU - Konflikt a jeho zvládání

1. *Definujte následující pojem:*

- a) **konflikt je - střet dvou nebo více zcela nebo do určité míry navzájem se vylučujících, či protichůdných sil a tendencí.**

1 bod

2. *Označte všechna správné tvrzení. Může jich být i více:*

- a) **Subjektivní prožívání konfliktu může být spojeno nejen s negativními pocity, ale i s pozitivními pocity.**  
b) **Konflikt je naprosto přirozený jev společnosti.**

2 body

3. *Co znamená pojem - intrapersonální konflikt? Vyber správné tvrzení:*

- b) **tzv. vnitřní konflikt, uvnitř jedince - rozpor dvou i více motivů**

1 bod

4. *Konflikt dvou kladných sil, tzn. volbu mezi dvěma přitažlivými možnostmi označujeme pojmem: /vyberte správné tvrzení/*

- a) **apetence**

1 bod

5. *Uved'te do tabulky alespoň tři příklady řešení intrapersonálních konfliktů:*

- 1/ převládnutí jedné z možností**
- 2/ podrobná analýza výhod/nevýhod**
- 3/ vědomé potlačení jedné volby**
- 4/ racionalizace**
- 5/ losování**

3 body

6. *Jaký způsob řešení interpersonálních konfliktů bývá nejčastější? Vyberte správné tvrzení:*

- a) **emocionální**

1 bod

7. *V jaké fázi konstruktivního řešení konfliktu nejlépe uplatníme asertivní techniky komunikace? Vyberte správné tvrzení:*

- b) **střední - hlavní fáze**

1bod

8. *Vyjmenujte alespoň tři styly řešení konfliktů:*

**Útok, útek, popření, kompromis, dohoda**

3 body

9. Co je to dynamika konfliktu? Vyberte správné tvrzení:

a)	Označení pro rychlost vyřešení problému/konfliktu.
b)	Označení pro škálu stylů řešení konfliktů.
c)	<b>Proces vzniku a rozvoje a ukončení konfliktu.</b>

1 bod

10. Je toto pravda? Vyberte správnou odpověď:

„Konfliktotvorná“ osobnost patří mezi vnitřní příčiny vzniku konfliktu.

b) ano

1 bod

11. Dynamika konfliktu má několik fází. Doplňte vynechané fáze:

**1. Předjímání** (očekávání).

**2. Nevyjádřená neshoda** (nárůst napětí, konflikt není zatím otevřený).

**3. Diskuse** (sdělování názorů).

4/ a/ Otevřený konflikt.

4/ b/ Otevřená neproduktivní konflikt.

3 body



13. Co znamená termín –

✘ **INTERPERSONÁLNÍ KONFLIKT** /vyberte správnou odpověď /:

- a) konflikt, kde obsahem jsou rozdílné představy a názory
- b) **střet mezi jedinci, či skupinami různých zájmů, potřeb, názorů, motivů ...**
- c) konflikt, kde obsahem jsou různá očekávání, postoje, vůle ...

1 bod

---

19 bodů

**Hodnocení:**

**Známka:**

19 - 17 bodů  
16 - 14 bodů  
13 - 10 bodů  
9 - 7 bodů  
6 a méně bodů

1  
2  
3  
4  
5