

**Projekt:** Digitální učební materiály ve škole, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0527

**Příjemce:** Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Husova 3, 371 60 České Budějovice

**Název materiálu:** I can express dissatisfaction

**Autor materiálu:** Mgr. Milan Kovář

**Datum (období) vytvoření:** 1. 4. 2013

**Zařazení materiálu:**

**Šablona:** Inovace a zkvalitnění výuky prostřednictvím ICT (III/2)

**Předmět:** Anglický jazyk, 1. ročník

**Sada:** AJ7

**Číslo DUM:** 01

**Tematická oblast:** Word Expansion

**Ověření materiálu ve výuce:**

**Datum ověření:** 3. 4. 2013

**Ověřující učitel:** Mgr. Milan Kovář

**Třída:** ZDA1.A

**Popis způsobu použití materiálu ve výuce:**

Výuková elektronická prezentace, která je určena pro seznámení žáků se základní slovní zásobou a strategiemi při vyjadřování nespokojenosti v tematické oblasti Word Expansion. Materiál může sloužit jako názorná pomůcka doplňující výklad učitele, ale také je vhodný pro domácí přípravu žáků (např. zpřístupněním formou e-learningu). Materiál obsahuje zpětnou vazbu ověřující pochopení látky v podobě závěru s úkoly k tématu. Sada AJ7 se zaměřuje na budování a rozšiřování slovní zásoby a frází potřebných pro zvládnutí běžných komunikačních situací na úrovni maturanta v úrovni obtížnosti B1 (dle Společného evropského referenčního rámce).

**Tento výukový materiál je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

**I can express  
dissatisfaction**

# Dissatisfaction

- I'm fed up with the language course this term.
- Fed up with sth — bored or unhappy with sth.



# Dissatisfaction

- I'm not happy with it either. The room is **dreadful** – it's too small.
- Happy with sth – feeling that sth is good or right.
- Dreadful – very bad (terrible).

# Bother

- **I'm not bothered about** what I wear.
- Be not bothered about – I don't care about what I wear.

# Bother

- I'm sorry **to bother** you.
- I'm sorry to disturb you (used when sb is busy).
  
- **Don't bother** to buy the milk.
- Don't trouble yourself; it's not necessary

# Dissatisfaction

- He really **gets on my nerves**.
- Get on sb's nerves — irritate sb or make sb angry.



# Dissatisfaction

- He's always **moaning**.
- Moan – keep saying what is wrong or bad about sth.



# Dissatisfaction

- Yes, he's **spoilt** it for the rest of us.
- Spoil – change sth good into sth bad or unpleasant (ruin sth).

# Dissatisfaction

- Oh, what a **nuisance**!
- Nuisance – a person, thing, or situation that annoys you.

# How to complain

- Collect as much evidence as possible, e.g. photos, guarantees, etc.
- Expressing **dissatisfaction in person** can be the most effective.
- **Make sure** you know how you want the situation to be **resolved**.

# How to complain

- Always **keep calm** when you complain.
- There is no point in **losing your temper.**
- **Back up** you **claim** in writing.

Don't worry, be happy



# Task 1

- Answer the questions:
- Is there anything **you're fed up with** at the moment?
- Is there anything or anyone that **gets on your nerves**?
- Do you **moan** about anything?

# Task 2

- **Match 1-5 with a-e:**

- 1) make a) your temper
- 2) lose b) the situation
- 3) speak to someone c) calm
- 4) keep d) sure
- 5) resolve e) in person

## Seznam použité literatury a pramenů:

1. GAIRNS, Ruth – REDMAN, Stuart. *Oxford Word Skills*. 2. vyd. Oxford: Oxford University Press, 2010. ISBN 978-0-19-462004-8, s. 162-163.
2. EMMERSON, Paul. *Vocabulary builder*. 1. vyd. Oxford: Macmillan Publishers Limited, 2011. ISBN 978-0-230-40760-2, s. 88-89.
3. obrázek č. 1,2,3 – kliparty Microsoft Office on-line <http://office.microsoft.com>